

# Privacy statement De Zoete Citroen

## Inleiding

De Zoete Citroen (Judith Deliën) neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leg ik je uit welke gegevens ik verwerk en met welk doel ik dat doe. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot mijn verwerking van jouw persoonsgegevens. Ik adviseer je dit Privacy Statement aandacht door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen via [Judith@dezoetecitroen.nl](mailto:Judith@dezoetecitroen.nl)

## Wie is De Zoete Citroen?

De Zoete Citroen is een eenmanszaak, kantoorhoudende te (5041 SB) Tilburg aan Burgemeester Brokxlaan 12, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 172856 50.

Judith Deliën van De Zoete Citroen is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens de verwerkingsverantwoordelijke.

De Zoete Citroen heeft als Functionaris Gegevensbescherming Judith Deliën. Je kunt haar bereiken via [judith@dezoetecitroen.nl](mailto:judith@dezoetecitroen.nl)

## Hoe gebruikt De Zoete Citroen jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor De Zoete Citroen persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens De Zoete Citroen voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door De Zoete Citroen worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, heb ik alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: 1 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Inhoud van de klacht

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: 1 jaar

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaand saldo

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: (Bedrijfs)naam, Factuuradres, Klantnummer, E-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Dienstverlening

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijg ik jouw persoonsgegevens?**

De Zoete Citroen heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan mij verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij De Zoete Citroen over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij De Zoete Citroen. Je kunt verzoeken dat De Zoete Citroen je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om van De Zoete Citroen de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen.

### *Bezwaar maken*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van De Zoete Citroen of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van De Zoete Citroen te verkrijgen. De Zoete Citroen zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Geautomatiseerde verwerking*

Telkens wanneer er volledig op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens een besluit over jou genomen wordt, heb je het recht mij te vragen om dat besluit door een persoon te laten heroverwegen. Je mag je altijd jouw standpunt over dat besluit laten weten, of mij laten weten dat je het niet eens bent met mijn beslissing.

### *Toestemming intrekken*

Telkens wanneer de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat ik die gegevens dan niet meer mag verwerken. Het kan zijn dat De Zoete Citroen je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door De Zoete Citroen*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [Judith@dezoetecitroen.nl](mailto:Judith@dezoetecitroen.nl) De Zoete Citroen zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat De Zoete Citroen een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien De Zoete Citroen je verzoek afwijst, zal ik in mijn antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en De Zoete Citroen

Het kan zijn dat De Zoete Citroen verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

#### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

#### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop De Zoete Citroen je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [Judith@dezoetecitroen.nl](mailto:Judith@dezoetecitroen.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop De Zoete Citroen jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [Judith@dezoetecitroen.nl](mailto:Judith@dezoetecitroen.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.